

GUIA DE ACTIVACION DECODIFICADOR MDNL74 Hitv

1.- Para dar de alta su decodificador HD MDNL74 es necesario contar con la serie CAID (numero de 12 dígitos del decodificador) y la serie SC (numero 12 dígitos de la tarjeta de activación).

Estas series las puede ver en la etiqueta que se encuentra en un costado de la caja del equipo o también puede ver la serie CAID en la etiqueta de la parte de abajo del decodificador y la serie SC está impresa en la tarjeta de Activación.

2.- El siguiente paso es llamar a alguno de los teléfonos de la línea Hitv (55)53459935 o (55)17214047, ahí escuchara una grabadora que le dará varias opciones. Debe elegir la opción 2 (Activar su decodificador), en esa opción debe ingresar, usando el teclado numérico de su teléfono, la serie CAID y confirmar oprimiendo el numero 4, acto seguido debe ingresar, de la misma manera, la serie SC y confirmar oprimiendo el numero 5.

Hecho lo anterior es cuestión de esperar un par de horas para configurar su decodificador (el tiempo de espera puede varear dependiendo de la saturación del sistema).

3.- Para configurar su decodificador por primera vez hay que conectarlo y encenderlo (a veces el decodificador enciende en automático al conectarlo), aparecerá una pantalla que indica los pasos a seguir para configurar el decodificador, como primer paso hay que oprimir el botón OK del control remoto para seleccionar la opción Aceptar.

Aparecerá una pantalla que indicara que el decodificador esta en busca de canales, debe esperar hasta que este paso termine (100%), acto seguido debe oprimir el botón OK del control remoto para seleccionar la opción Aceptar.

Aparecerá otra pantalla que indicara que su decodificador esta "en espera de Activación", debe esperar a que el decodificador cambie en automático la opción a "Activado", tenga presente que este proceso puede demorar un tiempo considerable; cuando en la pantalla aparezca la leyenda de "Activado" debe oprimir en el control remoto el botón OK para seleccionar la opción Aceptar.

Después de esto pueden suceder dos cosas:

A) Aparecerá una pantalla que indicara que el sistema se está actualizando, es muy importante que no desconecte el decodificador hasta que este proceso termine. Cuando el proceso termine el decodificador se apagara y volverá a encender automáticamente, entonces aparecerá la señal del canal predeterminado y su decodificador estará listo para usarse.

B) El decodificador no responderá a la opción de Aceptar y se quedara en la pantalla de "Activado", para solucionar esto basta con oprimir en el control remoto el botón verde (canales), entonces aparecerá una guía de información del canal predeterminado y se verá la imagen del canal dentro de una ventana pequeña, acto seguido hay que oprimir en el control remoto el botón salir y, en automático, aparecerá la imagen del canal predeterminado y ya podrá utilizar su decodificador.

OBSERVACIONES IMPORTANTES

° Al activar su decodificador se dan de alta algunos parámetros del sistema, pero si usted activa, en el Menu del sistema, la opción de restaurar la configuración de fabrica, el proceso de activación se cancelara y tendrá que volver a repetir los pasos 2 y 3 de la activación. El paso 1 (llamar a la línea Hitv) no es necesario repetirlo.

° Durante el proceso de "espera de Activación" del decodificador puede aparecer la leyenda "Se perdió la conexión", si esto sucede es necesario oprimir en el control remoto el botón OK para seleccionar la opción Aceptar y repetir, desde el principio, el proceso de activación.

En ocasiones al aparecer esta leyenda repetidamente es indicativo de que hay que esperar otro rato mas para activar el decodificador (saturación del sistema).

° Es necesario que mantenga la tarjeta de activación, todo el tiempo, en la ranura de su decodificador para evitar algún problema en el software del sistema. El equipo, después de ser activado, puede trabajar sin la tarjeta de activación pero no es recomendable usarlo de esta manera, además de esta forma se evita la perdida de la tarjeta de activación ya que se puede requerir volver a activar el decodificador más adelante (restauración de fabrica) y sin la tarjeta es imposible activar el decodificador.



www.tecamacontroles.jimdo.com

tecamacontroles@yahoo.com